



HUMENSIA

Avec vous, préservons l'essentiel

Résultats des indicateurs de qualité et de sécurité des soins Campagne 2024 *(date des données 2022-2023)*

*Conformément à l'article 5 de la loi "Hôpital, Patient, Santé et Territoires",
Conformément au décret n°2009-1763 du 30 décembre 2009 relatif aux dispositions applicables en cas de non-respect de la mise à disposition du public par les établissements de santé des résultats des indicateurs de qualité et de sécurité des soins,
Conformément à l'arrêté du 30 décembre 2009 fixant les conditions dans lesquelles l'établissement de santé met à la disposition du public les résultats, publiés chaque année, des indicateurs de qualité et de sécurité des soins,
Conformément à l'instruction n°DGOS/PF2/2011/211 du 06 Juin 2011 relative aux modalités pratiques de mise à la disposition du public par l'établissement de santé, des résultats des indicateurs de qualité et de sécurité des soins,*

Depuis 2003, le Ministère de la Santé et de la Prévention et la Haute Autorité de Santé (HAS) ont décidé de mettre en œuvre un recueil d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins dans tous les établissements de santé. Le choix des thèmes retenus répond aux objectifs prioritaires de santé publique et d'organisation des soins, déterminés de manière concertée, après validation par les professionnels, les commissions médicales des établissements de santé et les représentants des usagers.

La publication des indicateurs de qualité de l'ensemble des établissements de santé répond à des enjeux majeurs :

- satisfaire à l'exigence de transparence des établissements vis-à-vis des usagers et de leurs représentants,
- fournir aux établissements de santé de nouveaux outils et méthodes de pilotage de la qualité,
- permettre un pilotage par la qualité pour les instances régionales et le ministère de la santé.

Conscient de ces enjeux majeurs et dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins, l'HAD HUMENSIA met à la disposition du public les résultats des indicateurs obtenus de la dernière campagne de recueil.

Les résultats détaillés des indicateurs qualité figurent dans les tableaux ci-après.

Comment lire les résultats ?

Les résultats de chaque indicateur sont donnés sous la forme d'un score, mesurant la performance de l'établissement.

Le détail complet des résultats est consultable sur le site Internet :

https://www.has-sante.fr/jcms/c_1725555/en/qualiscope-qualite-des-hopitaux-et-des-cliniques

Vous retrouverez également les résultats des indicateurs dans la rubrique "Hospitalisation à Domicile" de notre site internet : humensia.org

Résultats qualité et sécurité des soins

 HUMENSIA Avec vous, préservons l'essentiel	HAD D'EURE ET LOIR	Type d'établissement : établissement privé à but non lucratif
	1 rue Joseph Fourier 28000 CHARTRES	Établissement de rattachement : HUMENSIA
	02 45 40 04 70	
	humensia.org	

Certification pour la qualité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

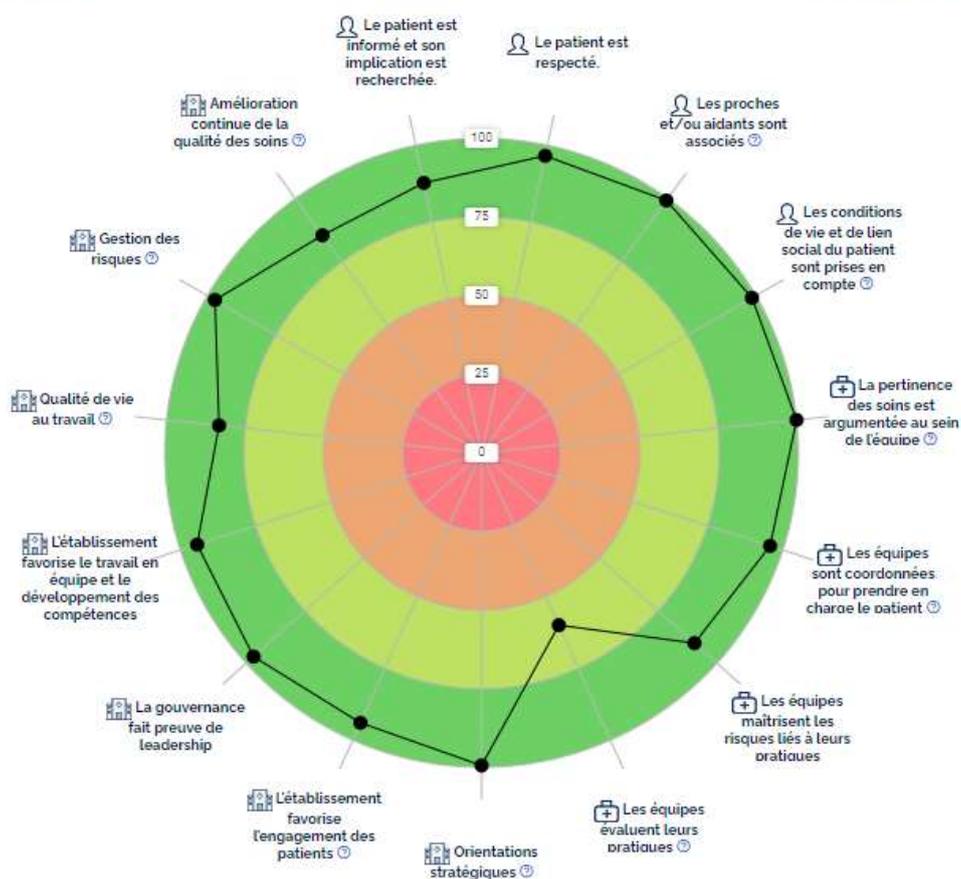
Les établissements peuvent être évalués par groupement, ils partagent alors le même niveau de décision et chacun contribue au résultat pour ce qui le concerne.

Version de la certification : référentiel 2021

Date de la décision de certification : 13 décembre 2023

L'ÉTABLISSEMENT
93/100

LE PATIENT
96/100



Etablissement certifié.
La qualité des soins est confirmée.
Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.

LES ÉQUIPES DE SOINS
87/100

Séjours en hospitalisation à domicile (HAD)

Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient.

Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.



80 %

Évaluation et prise en charge de la douleur

→ stable

Source : IQSS dossier patient 2022

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

Répartition nationale des établissements par niveau :



88 %

Évaluation du risque d'escarre

→ stable

Source : IQSS dossier patient 2022

Cet indicateur mesure l'identification, par l'équipe soignante, du risque d'escarres chez les patients.

Répartition nationale des établissements par niveau :



Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.



70/100

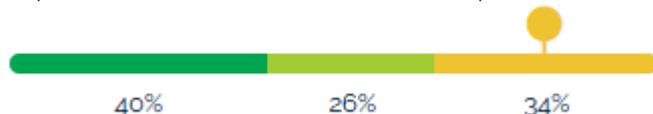
Coordination de la prise en charge

→ stable

Source : IQSS dossier patient 2023

Cet indicateur évalue la coordination pluriprofessionnelle dont l'objectif est de garantir la bonne continuité des soins.

Répartition nationale des établissements par niveau :



85/100

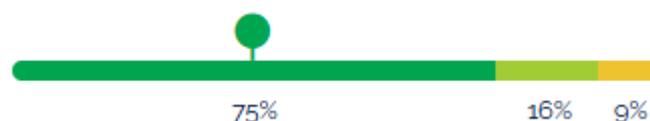
Tenue du dossier patient

↗ en progrès

Source : IQSS dossier patient 2023

Cet indicateur mesure la qualité de la tenue du dossier du patient qui contribue à la continuité, à la sécurité et à l'efficacité des soins.

Répartition nationale des établissements par niveau :



Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.



96 %

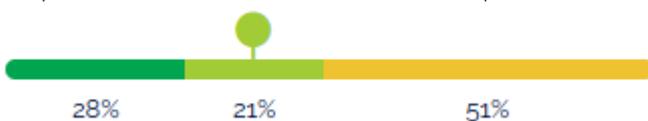
Consommation de solutions hydroalcooliques (SHA)

→ stable

Source : IQSS questionnaire établissement - 2023

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.

Répartition nationale des établissements par niveau :



Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope – Qualité des hôpitaux et cliniques



Résultats qualité et sécurité des soins

 HUMENSIA Avec vous, préservons l'essentiel	HAD D'INDRE ET LOIRE	Type d'établissement : établissement privé à but non lucratif
	25 Rue Michel Colombe 37029 TOURS CEDEX 1	Établissement de rattachement : HUMENSIA
	02 47 36 29 29	
	humensia.org	

Certification pour la qualité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Les établissements peuvent être évalués par groupement, ils partagent alors le même niveau de décision et chacun contribue au résultat pour ce qui le concerne.

Version de la certification : référentiel 2021

Date de la décision de certification : 13 décembre 2023

L'ÉTABLISSEMENT

93/100

LE PATIENT

96/100



Etablissement certifié.
La qualité des soins est confirmée.
Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.



LES ÉQUIPES DE SOINS

87/100

Séjours en hospitalisation à domicile (HAD)

Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient.

Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.



85 %

Évaluation et prise en charge de la douleur

→ stable

Source : IQSS dossier patient 2022

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

Répartition nationale des établissements par niveau :



91 %

Évaluation du risque d'escarre

→ stable

Source : IQSS dossier patient 2022

Cet indicateur mesure l'identification, par l'équipe soignante, du risque d'escarres chez les patients.

Répartition nationale des établissements par niveau :



Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.



80/100

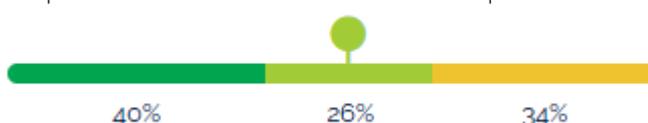
Coordination de la prise en charge

→ stable

Source : IQSS dossier patient 2023

Cet indicateur évalue la coordination pluriprofessionnelle dont l'objectif est de garantir la bonne continuité des soins.

Répartition nationale des établissements par niveau :



94/100

Tenue du dossier patient

↗ en progrès

Source : IQSS dossier patient 2023

Cet indicateur mesure la qualité de la tenue du dossier du patient qui contribue à la continuité, à la sécurité et à l'efficacité des soins.

Répartition nationale des établissements par niveau :



Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.



77 %

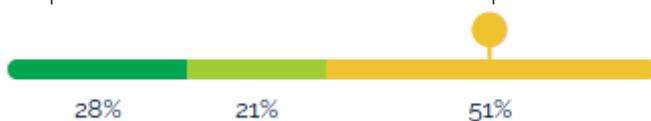
Consommation de solutions hydroalcooliques (SHA)

↘ en baisse

Source : IQSS questionnaire établissement - 2023

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.

Répartition nationale des établissements par niveau :



Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope – Qualité des hôpitaux et cliniques



Résultats qualité et sécurité des soins

 HUMENSIA Avec vous, préservons l'essentiel	HAD DU LOIRET	Type d'établissement : établissement privé à but non lucratif
	4 rue de Micy 45380 LA CHAPELLE ST MESMIN	Établissement de rattachement : HUMENSIA
	02 45 40 03 71	
	humensia.org	

Certification pour la qualité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

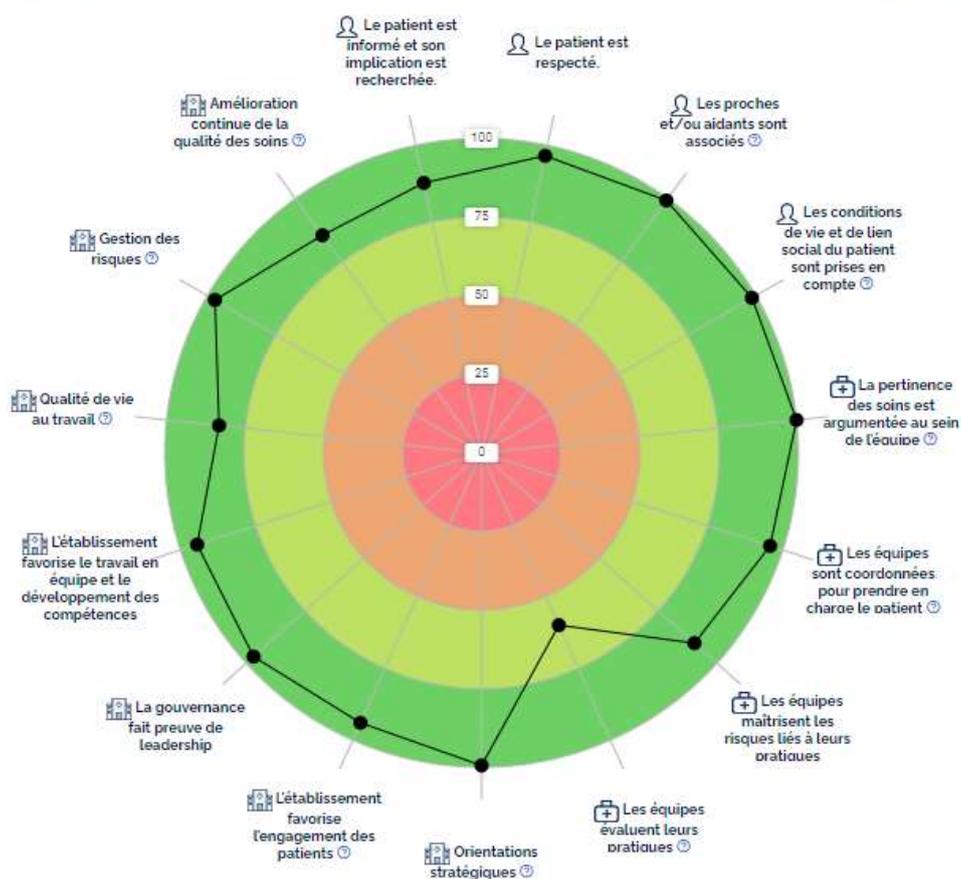
Les établissements peuvent être évalués par groupement, ils partagent alors le même niveau de décision et chacun contribue au résultat pour ce qui le concerne.

Version de la certification : référentiel 2021

Date de la décision de certification : 13 décembre 2023

L'ÉTABLISSEMENT
93/100

LE PATIENT
96/100



Etablissement certifié.
La qualité des soins est confirmée.
Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.

LES ÉQUIPES DE SOINS
87/100

Séjours en hospitalisation à domicile (HAD)

Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient.

Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.



90 %

Évaluation et prise en charge de la douleur

→ stable

Source : IQSS dossier patient 2022

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

Répartition nationale des établissements par niveau :



94 %

Évaluation du risque d'escarre

→ stable

Source : IQSS dossier patient 2022

Cet indicateur mesure l'identification, par l'équipe soignante, du risque d'escarres chez les patients.

Répartition nationale des établissements par niveau :



Coordination des prises en charge

La coordination entre les équipes pluriprofessionnelles et la logistique est essentielle au moment de la prise en charge d'un patient pour garantir la continuité des soins.



78/100

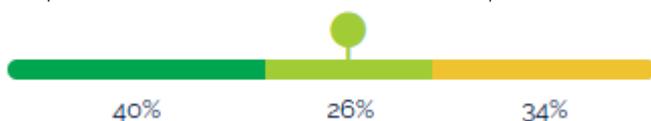
Coordination de la prise en charge

→ stable

Source : IQSS dossier patient 2023

Cet indicateur évalue la coordination pluriprofessionnelle dont l'objectif est de garantir la bonne continuité des soins.

Répartition nationale des établissements par niveau :



94/100

Tenue du dossier patient

↗ en progrès

Source : IQSS dossier patient 2023

Cet indicateur mesure la qualité de la tenue du dossier du patient qui contribue à la continuité, à la sécurité et à l'efficacité des soins.

Répartition nationale des établissements par niveau :



Prévention des infections associées aux soins

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.



76 %

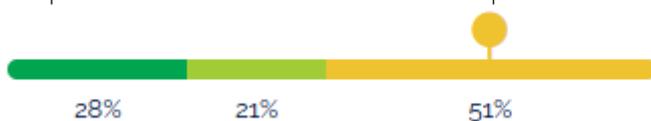
Consommation de solutions hydroalcooliques (SHA)

↘ en baisse

Source : IQSS questionnaire établissement - 2023

Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.

Répartition nationale des établissements par niveau :



Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope – Qualité des hôpitaux et cliniques

